

# ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ КОРИСТУВАЧА МАРКЕТПЛЕЙСУ

Цей документ є пропозицією укласти Договір на викладених нижче умовах з будь-якою особою, якою прийняті (акцептовані) умови цієї публічної оферти. Договір є ліцензійною угодою (договором) щодо використання «Онлайн платформи», а також встановлює загальні умови використання Сервісу та надання Виконавцями послуг їх Отримувачам з використанням «Онлайн платформи». Особа беззаперечно приймає умови Договору, шляхом проставлення нею відповідної відмітки на сторінці реєстрації. Фактичне використання «Онлайн платформи» також є згодою особи із цим Договором та прийняттям його умов. Договір має характер публічної оферти відповідно до чинного законодавства України (ст. ст. 633, 634, 641, 642 Цивільного Кодексу України), умови даного Договору є однаковими та обов'язковими для всіх та застосовуються до всіх послуг, які надаються через Онлайн платформу та відносин між усіма Користувачами – Виконавцями послуги, Отримувачами послуги та Власником Онлайн платформи.

## 1. ОСНОВНІ ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ

В даному Договорі поняття та визначення мають значення, наведені нижче:

**Онлайн платформа «Video Diagnoz»** (далі за текстом «Онлайн платформи») – платформа, яка утримує в собі сукупність програмного забезпечення та інструментів, даних, засобів проведення платежів, зберігання та доступу до інформації, які містяться на Інтернет-порталі за унікальною веб-адресою: <https://videodiagnoz.com> та у мобільних додатках, задля задоволення потреб Користувачів у Послугах.

**«ДОГОВІР»** - цей публічний договір, у тому числі усі додатки, зміни та доповнення до нього, які можуть бути внесені в Договір після приєднання до нього Користувача. Акцепт – повне й беззастережне прийняття Користувачем умов даної Публічної оферти через, зокрема, здійснення Користувачем конклюдентних дій: реєстрації (надалі – Реєстрація) на «Онлайн платформи» Ліцензіара, проставлення відміток (галочок) про згоду Користувача з умовами даної Публічної оферти, користування Послугами та «Онлайн платформи» як таким.

**ДІЯЛЬНІСТЬ «Онлайн платформи»** - «Онлайн платформа» виконує виключно посередницьку та інформативну діяльність яка не є медичною діяльністю, не надає медичних консультацій та/чи будь-яких інших медичних послуг, та не несе відповідальність за надані в межах та за межами платформи Послуг. Природа діяльності платформи це розробка та забезпечення зручних інструментів для функціонування «Онлайн платформи». За використання цих інструментів «Онлайн платформи» отримує плату від Користувачів у розмірі та у спосіб, визначеному цим Договором.

**«ЗАГАЛЬНА БАЗА»** - сукупність даних усіх Користувачів, які зареєструвалися на «Онлайн платформі». Загальна база може бути використана з метою ведення статистичної звітності, але без порушення режиму конфіденційності даних Користувачів.

**«ЗАПИТ»** - Запит Користувача про надання Послуги.

**«ПОСЛУГИ»** - Будь-які Послуги, що надаються Виконавцем послуг їх Отримувачу за Договором.

**«ІНФОРМАЦІЙНІ ПОСЛУГИ»** - Послуги, що надаються «Онлайн платформою» Користувачам, зокрема, але не виключно: надання інформації про лікарів, їх кваліфікацію, графік їх роботи, вартість медичних послуг, здійснення електронного запису, тощо. Зміст та діяльність «Онлайн платформи» взагалі або частково не є медичною послугою.

**«КОРИСТУВАЧ»** - повністю дієздатна фізична особа, яка добровільно використовує «Онлайн платформу» для задоволення своїх потреб або потреб недієздатної особи, яку така особа представляє. Користувачами є Отримувач послуг та Виконавець послуги (Виконавці).

**«ОТРИМУВАЧ ПОСЛУГИ»** - Користувач, який використовує «Онлайн платформу» з метою отримання інформаційних, консультативних та інших онлайн послуг, що надаються Виконавцями та оплати наданих послуг.

**«ВИКОНАВЕЦЬ»** - Лікар певної спеціалізації або інша особа, яка надає Послуги з використанням «Онлайн платформи».

**«ЗОЗ» (Заклад охорони здоров'я)** – Виконавець, який є юридичною особою будь-якої форми власності та організаційно-правової форми або її відокремленим підрозділом, що забезпечує медичне обслуговування населення на основі відповідної ліцензії та професійної діяльності медичних (фармацевтичних) працівників і фахівців з реабілітації.

**«ЛІКАР»** - Медичний фахівець, який має відповідну кваліфікацію, в установленому законом порядку займається підтримкою або відновленням людського здоров'я шляхом запобігання (профілактики), розпізнавання (діагностики) та лікування захворювань і травм, надає медичні, інформаційні та інші види послуг Пацієнтам з використанням Інформаційного ресурсу, а також який працює в певному ЗОЗ або є зареєстрований фізичною особою – підприємцем та одержав в установленому законом порядку ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики.

**«МЕДИЧНІ ПОСЛУГИ»** - Послуги, які прямо чи опосередковано пов'язані з медичним консультуванням та/або лікуванням Пацієнта, яка надається Лікарем із застосуванням засобів «Онлайн платформи» у форматі Телемедицини відповідно до законодавства, що регулює відносини сторін в даній сфері, із забезпеченням збереження медичної таємниці та конфіденційності, цілісності медичної інформації про стан здоров'я Пацієнта та іншу інформацію, надану Пацієнтом Лікарю. Медична та /або будь-яка інша інформація про пацієнта «Онлайн платформі» не надається чи у будь-який спосіб не передається ані Отримувачем послуги, ані Виконавцем.

**ДОСТУП ДО «ОНЛАЙН ПЛАТФОРМИ»** - користувач має мати свій обліковий запис «Gmail account», який авторизовано на «Онлайн платформі». Кожного разу, для надання або отримання послуги користувач авторизується за допомогою свого Gmail account на «Онлайн платформі». Всі питання щодо несанкціонованого доступу чи або іншої протиправної діяльності, пов'язаної з безпекою та конфіденційністю інформації на Gmail account Користувачів належать до Google та його сервісу Gmail.

**«ОСОБИСТИЙ КАБІНЕТ ЛІКАРЯ»** - це електронний інтерфейс доступу до Онлайн платформи, доступ до якого Виконавець послуги здійснює за допомогою особистих ідентифікаторів доступу (авторизація за допомогою Gmail account). Особистий кабінет Виконавця послуги містить його персональні та професійні дані, біографію, завантажені ним документи, доступ до інтерактивного календаря зустрічей, а також дані про проведені консультації та фінансову інформацію щодо проведених консультацій. Виконавець може самостійно вносити зміни до інформації зі своїми особистими професійним, робочими даними, загрузити свої дипломи, може подивитися та відкоригувати свій робочий календар, свою фінансову інформацію.

**«ПД»** - Персональні дані Користувачів «Онлайн платформи».

**«ТЕЛЕМЕДИЦИНА»** - комплекс дій, технологій, заходів, та онлайн інструментів, що застосовуються Лікарем для надання ним медичної послуги з використанням засобів дистанційного зв'язку телефонного, аудіо-, відео- або у вигляді обміну електронними повідомленнями та файлами, зокрема із використанням відео модуля Онлайн платформи.

**«ТЕЛЕМЕДИЧНЕ КОНСУЛЬТУВАННЯ»** - надання медичної послуги Отримувачу послуги Лікарем із застосуванням Телемедицини. Під час надання Медичних послуг, в т.ч. із застосуванням Телемедицини, забезпечується виконання вимог законодавства України щодо захисту ПД та дотримання норм етики та деонтології надання медичної допомоги. Відповідальність за порушення у процесі надання послуги лежить на Лікареві.

**«ЗАКОНОДАВСТВО»** - законодавство України, чинне на момент автентифікації Користувача та приєднання до Договору.

**«ПРАВА»** - Виключні майнові права інтелектуальної власності Власника щодо «Онлайн платформи».

**«ОБ'ЄКТИ»** - Об'єкти виключних майнових прав інтелектуальної власності Власника Онлайн платформи, в тому числі, але не обмежуючись наступними: об'єкти авторського права (програмний код, тексти, зображення та фотографії, цифрові програмні модулі та бібліотеки, алгоритми функціонування, відео інструкції), об'єкти промислової власності (знаки для товарів і послуг, макети, етикетки, дизайн, логотипи, назви сайтів, доменні адреси тощо), що містяться, викладені, будуть викладені, використані у Онлайн платформі та пов'язані з її функціонуванням.

**«ВЛАСНИК ІНФОРМАЦІЙНОГО РЕСУРСУ - ЛЦЕЗІАР»** - Фізична особа-підприємець зареєстрований згідно з чинним законодавством України, власник Прав на Онлайн платформу та всіх її об'єктів, модулів, та алгоритмів, який діє самостійно та/або із залученням третіх осіб та надає Користувачам дозвіл на використання «Онлайн платформи».

Поняття та визначення, які перераховані в даному розділі, застосовуються у вказаних значеннях, незалежно від того, застосовуються вони в однині чи множині, написані вони великими чи прописними літерами, крім тих випадків, коли в Договорі зі змісту конкретної статті чи пункту прямо не виникає іншого значення. Інші поняття та терміни, що використовуються в Договорі, мають значення, виходячи із загальноприйнятих тлумачень або відповідно до значень, встановлених чинним законодавством України.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

2.1. Власник «Онлайн платформи» надає Користувачу невиключну ліцензію (дозвіл) на використання «Онлайн платформи» за його функціональним призначенням в якості кінцевого користувача, а Користувач використовує «Онлайн платформи» відповідно до умов Договору та у випадках, визначених в Договорі, оплачує Власнику за використання «Онлайн платформи».

2.2. Обсяг прав Отримувача послуг на використання «Онлайн платформи». Отримувач послуг вправі використовувати «Онлайн платформу» в межах, дозволених Власником «Онлайн платформи», в тому числі:

2.2.1. заходити до «Онлайн платформи» за допомогою Інтернет-браузерів чи мобільних додатків;

2.2.2. використовувати функціонал «Онлайн платформи» з дотриманням умов Договору:

- отримувати Послуги від Виконавців через «Онлайн платформу», в тому числі медичну допомогу з використанням Телемедицини;

- використовувати інший функціонал та інструменти, доступні для Отримувачів послуг на «Онлайн платформі».

2.3. Обсяг прав Виконавця на використання «Онлайн платформи». Виконавець вправі використовувати «Онлайн платформу» в межах, дозволених Власником «Онлайн платформи», в тому числі:

2.3.1. Заходити до «Онлайн платформи» за допомогою Інтернет-браузерів чи мобільних додатків;

2.3.2. Використовувати функціонал «Онлайн платформи» з дотриманням умов Договору:

- створювати особистий кабінет Лікаря, вносити до нього свої дані та змінювати їх;

- надавати Послуги Отримувачам послуг через «Онлайн платформу», в тому числі медичні послуги з використанням Телемедицини;

- використовувати інший функціонал, який позначений як доступний для Виконавців на «Онлайн платформі».

### **3. СПЕЦІАЛЬНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ЩОДО РОБОТИ «ОНЛАЙН ПЛАТФОРМИ»**

3.1. «Онлайн платформа» є посередницькою платформою між Виконавцями та Отримувачами послуг, яка призначена для сприяння та забезпечення надання Виконавцями Послуг за згодою та на Запит Отримувача такої послуги. Відповідальність за якість, ефективність, відповідність, результативність, вартість надання Послуг несуть виключно Виконавці та Отримувачі послуг, які використовують «Онлайн платформу» на свій власний ризик та розсуд.

3.2. Власник «Онлайн платформи» не надає жодних Медичних послуг, медичної допомоги, лікування, екстреної, невідкладної медичної допомоги або будь-яких послуг, наслідком яких є надання Отримувачу послуг або будь-якій третій особі медичної допомоги та/або діагностики та не має ніякого відношення, не несе ніякої відповідальності за будь-які Послуги, отримані Отримувачем послуг від Виконавця.

3.3. Власник «Онлайн платформи» не несе відповідальності за наслідки, викликані наданням Користувачем інформації, яка є неповною, недостовірною; або розголошенням Користувачами своєї конфіденційної інформації третім особам (в т.ч. надання свого паролю, логіну); або розміщення інформації на «Онлайн платформі» без відповідних прав на це.

3.4. Власник «Онлайн платформи» не володіє та не має доступу до особистої персональної інформації про Отримувачів послуг, в тому числі але не виключно про наявні діагнози, захворювання, стан здоров'я Отримувача послуг, призначене/рекомендоване йому лікування та будь який зміст консультацій наданих з використанням інструментів Онлайн платформи.

3.5. «Онлайн платформа» надає можливість скористатися і отримати Медичні послуги у формі Телемедицини, з урахуванням технічних можливостей конкретного Лікаря, ЗОЗ та іншого Виконавця, в рамках Законодавства України.

3.6. Власник «Онлайн платформи» не несе відповідальності за наслідки, викликані відмінностями між правилами системи охорони здоров'я в Україні та системами охорони здоров'я в інших країнах. Власник «Онлайн платформи» не несе відповідальності у випадку використання «Онлайн платформи» або здійснення доступу до «Онлайн платформи» Виконавцями та/або Отримувачами послуг в країні, де це є незаконним.

3.7. Власник «Онлайн платформи» залишає за собою право змінювати, доповнювати порядок надання Послуг на «Онлайн платформі», перелік та послідовність дій Користувачів щодо користування «Онлайн платформою» тощо. Вказані зміни та доповнення вносяться в Договір, про що Користувач завчасно повідомляється шляхом розміщення на «Онлайн платформі» відповідного повідомлення. Доступ Користувача до «Онлайн платформи» після розміщення таких змін та доповнень на відповідній веб-сторінці «Онлайн платформи» є свідченням того, що Користувач погоджується зі зміненими умовами.

3.8. Користувач несе відповідальність за отримання доступу до мережі передавання даних, необхідних для використання «Онлайн платформи». Під час використання «Онлайн платформи» за допомогою бездротового пристрою відповідними постачальниками послуг зв'язку може стягуватися плата за надсилання SMS і передавання даних за тарифами мережі мобільного зв'язку, а також плата за телекомунікаційні послуги, послуги зв'язку тощо.

3.9. «Онлайн платформа» спрямована для використання особами, які знаходяться на території України та, за умови дотримання Користувачами відповідного законодавства – на території інших країн. Власник «Онлайн платформи» не гарантує відповідності «Онлайн платформи» та порядку її використання законодавству інших країн Користувачами, які постійно чи тимчасово перебувають на території інших країн ніж Україна.

3.10. Отримувач послуг несе відповідальність за перевірку професійності та компетенції лікаря на основі інформації та документів (біографія, диплом, ліцензія), яка поміщена до Особистого кабінету Лікаря на «Онлайн платформі», а також за валідацію їх автентичності на публічних державних ресурсах та інших релевантних агенціях та установах.

3.11. Дипломовані та ліцензійні спеціалісти (Виконавці) несуть повну професійну та юридичну відповідальність за консультації та поради надані в межах та за межами «Онлайн платформи» у відповідності до своїх ліцензійних обов'язків, законодавства, професійної компетенції та етики.

3.12. Лікарі зобов'язані дотримуватись законодавства та діяти в межах професійної етики відповідно до своєї спеціалізації. Забороняється використовувати контакти отримані в межах діяльності «Онлайн платформи» для комерційної чи не комерційної діяльності за межами діяльності «Онлайн платформи».

#### **4. НАДАННЯ ДОСТУПУ ДО «ОНЛАЙН ПЛАТФОРМИ»**

4.1. Реєстрація Користувача є безкоштовною, добровільною і здійснюється на «Онлайн платформі» за спеціальною адресою в мережі Інтернет або через мобільні додатки.

4.2. Право використання «Онлайн платформи» з метою одержання Послуг може бути особам, які досягли 18-річного віку та мають повну дієздатність, яка погоджується з цим Договором, отримує відповідні послуги та оплачує їх.

4.3. Якщо Користувач не є громадянином України, він усвідомлює, що Власник «Онлайн платформи» надає доступ до «Онлайн платформи» Лікарям, які мають відповідну кваліфікацію, відповідно до чинного законодавства України, і він може відмовити у доступі

до «Онлайн платформи», якщо виникнуть сумніви щодо кваліфікації відповідного фахівця, в тому числі іноземного.

4.4. Отримувач послуги може користуватися «Онлайн платформою» та отримувати Послуги на користь осіб, щодо яких він виступає законним представником (один з батьків малолітньої/неповнолітньої особи, опікун, піклувальник). В такому випадку такий Отримувач послуги під час використання «Онлайн платформи», в т.ч. під час здійснення реєстрації таких осіб, гарантує, підтверджує, що він має всі права законного представника, в тому числі також права надавати, вносити, поширювати особисту інформацію про цих осіб, та несе передбачену чинним законодавством відповідальність за такі дії. Власник «Онлайн платформи» не несе жодної відповідальності за будь-які наслідки у випадку незаконного надання/поширення/розкриття такої інформації особами, які не мали права на такі дії.

4.5. Власник «Онлайн платформи» авторизує Виконавця та надає доступ до «Онлайн платформи» виключно в разі наявності документів, які підтверджують наявність відповідної кваліфікації. З метою перевірки кваліфікації Лікаря, Власник «Онлайн платформи» в процесі реєстрації/авторизації Лікаря має право вимагати надання Лікарем копій дипломів, сертифікатів та будь-яких інших документів. Власник «Онлайн платформи» має право перевіряти чинність документів, наданих Лікарем при реєстрації/авторизації. Власник «Онлайн платформи» має право перевіряти кваліфікацію Лікаря протягом всього періоду користування «Онлайн платформою» Лікарем. Власник «Онлайн платформи» має право в будь-який момент, без попередження заблокувати доступ будь-якого Виконавця до «Онлайн платформи», в разі наявності сумнівів щодо дійсності та/або достатності доказів, щодо освіти і кваліфікації будь-якого Виконавця. Власник «Онлайн платформи» не зобов'язаний, але має право вимагати від Виконавця надання інформації щодо його юридичного статусу (наявність трудових відносин Лікаря із ЗОЗ, статусу фізичної особи-підприємця, наявність ліцензії, сертифікатів тощо).

4.6. Власник «Онлайн платформи» має право в будь-який час без попередження та без пояснення таких дій, відкликати ліцензію (доступ) на використання «Онлайн платформи» Користувачем та відключити будь-який ідентифікаційний код Користувача чи доступ Користувача призначений для «Онлайн платформи», якщо Власник «Онлайн платформи» матиме будь-які сумніви чи буде переконаний в тому, що Користувач порушує умови Договору або використовує «Онлайн платформу» з порушенням законодавства та умов Договору.

4.7. Користувач несе відповідальність за достовірність, актуальність і повноту наданої ним під час авторизації інформації, а також її відповідність Законодавству та дотримання прав третіх осіб при наданні такої інформації. В разі внесення Користувачем недостовірних даних, Власник «Онлайн платформи» не несе відповідальності за наслідки таких дій та за функціонування «Онлайн платформи», окрім обов'язків щодо збереження конфіденційності ПД.

4.8. Власник «Онлайн платформи» не наділений повноваженнями здійснювати перевірку та зміни інформації (в тому числі щодо її достовірності), яка вноситься Користувачами під час реєстрації та користування «Онлайн платформи».

4.9. «Онлайн платформа» функціонує на основі принципу, що відповідальність за підроблені документи лежить на особі, яка їх підробила та/або використала завідомо підроблені документи.

4.10. Якщо інформація, викладена Користувачем на «Онлайн платформі», не відповідає вимогам встановленої та розміщеної на «Онлайн платформі» формі, цим правилам або

положенням Законодавства, Власник «Онлайн платформи» має право відмовити такому Користувачеві в доступі до «Онлайн платформи» в будь-який час.

4.11. Додавши особисті дані від імені іншої особи, Користувач підтверджує, гарантує та погоджується, що він несе відповідальність за те, що: Користувач має право надавати/поширювати ці дані, в т.ч. шляхом їх розміщення на «Онлайн платформі», а надані дані є достовірними, легальними, точними та актуальними.

4.12. Користувач самостійно несе відповідальність за збереження паролів та використання облікового запису Користувача третіми особами, з вини Користувача (в разі втрати або розголошення паролю Користувачем, зламу доступу з боку апаратних засобів або провайдера Інтернету Користувача). В разі несанкціонованого використання облікового запису Користувача на «Онлайн платформі» з боку третіх осіб, з вини Користувача, Користувач самостійно несе повну відповідальність за шкоду, заподіяну таким несанкціонованим використанням третіми особам.

4.13. Якщо Користувач знає або підозрює, що його ідентифікаційні дані для доступу до Інформаційного ресурсу (логін та/або пароль) відомі будь-якій третій особі, Користувач повинен негайно повідомити служби технічної підтримки «Онлайн платформи», шляхом направлення відповідного повідомлення на офіційну електронну адресу «Онлайн платформи»: [admin\\_videodiagnoz@gmail.com](mailto:admin_videodiagnoz@gmail.com).

4.14. Зареєструвавшись на «Онлайн платформі» (створивши обліковий запис), Користувач погоджується отримувати текстові повідомлення (SMS) та електронні листи, що є невід'ємною частиною процесу користування «Онлайн платформою». Користувач може відмовитися від отримання SMS та/або електронних листів від Власника «Онлайн платформи» у будь-який час, надіславши електронний лист за офіційною електронною адресою Інформаційного ресурсу: [admin\\_videodiagnoz@gmail.com](mailto:admin_videodiagnoz@gmail.com). В такому разі Користувач визнає, що відмова від отримання SMS та/або електронних листів може призвести до відмови у наданні доступу до «Онлайн платформи».

4.15. Авторизація на платформі відбувається за допомогою алгоритму Google та Gmail account. Користувач повинен ознайомитись з умовами користування на сайтах продуктів Google. Платформа може використовувати дані надані Google Analytics в процесі інтеракції клієнтів з платформою.

## **5. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ**

5.1. Пацієнти отримують Послуги, які надаються Виконавцями, за допомогою засобів «Онлайн платформою».

5.2. До Послуг належать Медичні послуги, Інформаційні послуги та будь-які інші послуги. Послуги надаються за ціною та на умовах, визначених Виконавцем, з дотриманням положень Договору.

5.3. З метою надання послуг Виконавці створюють на «Онлайн-платформі» свій кабінет та заповнює всю необхідну для того інформацію, в тому числі але не виключно: фото, освіта, професійна біографія та досвід.

5.4. При відкритті свого кабінету Виконавець беззаперечно погоджується з цим Договором та його умовами та додатково заповнює анкету, відповідно до порядку запропонованому «Онлайн-платформою» на підтвердження своїх професійних якостей та компетенції.

5.5. «Онлайн-платформа» та інші Користувачі зберігають за собою право верифікувати автентичність наданої інформації в любий момент. Надання неправдивих даних

є порушенням такого Виконавця і тягне відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

5.6. Після цього процес реєстрації кабінет Виконавця підлягає погодженню у адміністратора «Онлайн-платформи», яким перевіряє повноту внесення Виконавцем інформації. Адміністратор «Онлайн-платформи» не перевіряє автентичність та достовірність наданих Виконавцем документів та правдивість внесеної ним інформації, за винятком виявлення очевидних невідповідностей у наданій інформації та документах Виконавця.

5.7. В разі надання Виконавцем всієї необхідної інформації, документів та проходження повністю порядку авторизації на «Онлайн-платформі» - адміністратор «Онлайн-платформи» погоджує реєстрацію особистого кабінету Лікаря-Виконавця на «Онлайн-платформі» та надає Виконавцю доступ до інструментів платформи як консультанту та надавачу Послуг.

5.8. «Онлайн-платформа» зберігає за собою право перевіряти повноту та правильність дотримання Виконавцем правил цієї «Онлайн-платформи» за методом «таємний покупець», який передбачає замовлення та отримання Послуги у Виконавця уповноваженим представником «Онлайн-платформи» у ролі звичайного Отримувача послуг.

5.9. З метою отримання Послуги її Отримувач формує та подає Запит за встановленою формою. Під час формування Запиту.

5.4. Запит підлягає реєстрації на «Онлайн платформі» у відповідному розділі/категорії, або у розділі зазначеного Виконавця (якщо такий Виконавець визначений Отримувачем послуги у формі Запиту).

5.5. Після реєстрації Запиту, він надходить до індивідуально визначеного у запиті Виконавця або до Виконавця згідно із категорією Запиту, необхідної спеціалізації Виконавця, зазначеного у Запиті.

5.6. Медичні послуги мають надаватися виключно Лікарями, які мають відповідну кваліфікацію та зареєстровані суб'єктами підприємницької діяльності, отримали ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики, або офіційно працевлаштовані у ЗОЗ, що має ліцензію на провадження діяльності з медичної практики.

5.7. Медичні послуги надаються з використанням засобів «Онлайн платформою», у тому числі у формі Телемедицини.

5.8. Медичні послуги надаються у вигляді, який забезпечується технічними засобами Виконавця (апаратні засоби та програмне забезпечення, що використовуються Лікарем) та Отримувача послуги.

5.9. Виконавцем, в межах законних повноважень, під час використання «Онлайн платформи», може бути переданий рецепт Лікаря Отримувачу послуги, в тому числі – електронний рецепт.

5.10. Власник «Онлайн платформи» не несе відповідальності:

- за наслідки виконання або неналежного виконання Отримувачем послуг рекомендацій Виконавця, у тому числі прийому лікарських препаратів, проходження медичних процедур, тестів та виконання будь-яких інших вказівок, рекомендацій Лікарів, наданих Отримувачем послуг за рахунок використання Виконавцем «Онлайн платформи»;

- за наслідки прийому Отримувачем послуги лікарських препаратів, які йому призначено за рецептом за рахунок використання Виконавцем «Онлайн платформою»;



- за відповідність ліків, щодо яких Отримувачем послуги було прийнято рішення щодо їх вживання, тим, що призначені за рецептом Лікаря, отриманим Отримувачем послуг за рахунок використання Виконавця «Онлайн платформи»;

- за будь-яку інформацію, надану Виконавцем через «Онлайн платформу», щодо характеристик ліків, шляхів їх можливого придбання та/або певних фармацевтів або будь-яких інших осіб, які пов'язані із послугами щодо надання/придбання Отримувачем послуг призначених йому ліків.

5.11. Інформаційні послуги та будь-які інші послуги можуть надаватися як Лікарями, так і іншими Виконавцями відповідно до вимог, визначених чинним законодавством України до кожного типу таких послуг.

5.12. Інформаційні послуги надаються виключно з метою надання Отримувачу послуг інформації, яка необхідна для організації процесу медичного обслуговування та отримання медичних послуг.

5.13. За результатами надання Послуг Виконавець відповідальний за ведення обліку Отримувачів послуг, яким було надано цим Виконавцем послуги та збереження інформації по кожному із них відповідно до лікарських протоколів за допомогою власних аналогових або цифрових засобів. Онлайн платформа не має доступу до цієї інформації та не зберігає її. Відповідальність за збереження цієї інформації лежить виключно на Виконавцеві послуги. Виконавець послуги зобов'язаний дотримуватись правила про лікарську таємницю та збереження приватних медичних та особистих даних осіб Отримувачів послуги.

## **6. ВИКОРИСТАННЯ «ОНЛАЙН ПЛАТФОРМИ».**

6.1. Власник «Онлайн платформи» докладатиме максимальних зусиль, щоб уникнути перерв в роботі або недоступності «Онлайн платформи». Власник «Онлайн платформи» не гарантує, що «Онлайн платформа» або будь-яка інформація, що на ній розміщена, завжди буде доступною, а зв'язок – безперервним. Доступ до «Онлайн платформи» в рамках однієї сесії (одного ініціювання Послуги; входу до Особистого кабінету лікаря) дозволений Користувачеві тимчасово (на період безпосереднього використання «Онлайн платформи» з урахуванням додаткового часу, тривалість якого Власник «Онлайн платформи» визначає самостійно).

6.2. Користувач несе відповідальність за належне здійснення всіх дій, необхідних для успішного доступу до «Онлайн платформи», інформація щодо яких розміщена у Інформаційного ресурсу.

6.3. Будь-яка інформація, у тому числі медичного характеру, яка розміщена та відображена Виконавцями для візуального ознайомлення у «Онлайн платформи», носить загально інформаційний характер, за зміст якого Власник «Онлайн платформи» не несе відповідальності.

6.4. Статистика ефективності відгуки та рейтинги Користувачів щодо наданих Послуг та використання Інформаційного ресурсу, наведені у «Онлайн платформи», базуються на внутрішніх та/або сторонніх опитуваннях, та можуть (не)відобразитись Власником «Онлайн платформи» повністю або частково на свій розсуд.

6.5. Використовуючи «Онлайн платформи», Користувач підтверджує, що будь-яка надана ним інформація є правильною, точною та достовірною, не вводить в оману, та Користувач має право на її надання, поширення, розміщення у «Онлайн платформи».

6.6. Власник «Онлайн платформи» надає Користувачам доступ до «Онлайн платформи» з метою надання/отримання Послуг для власного споживання або в інтересах недієздатних/обмежено дієздатних осіб, яких вони представляють. Користувачі зобов'язані не використовувати «Онлайн платформу» для будь-яких комерційних цілей, що не пов'язані безпосередньо з наданням/отриманням Послуг, з використанням «Онлайн платформи» в якості кінцевого користувача.

6.7. Власник «Онлайн платформи» не гарантує Користувачу, що використання ним «Онлайн платформи» забезпечить йому досягнення якихось конкретних цілей або результатів.

6.8. Використовуючи «Онлайн платформу», Користувачі зобов'язуються не займатися розповсюдженням лікарських засобів, біологічно-активних добавок, наркотичних та психотропних препаратів, тютюнових виробів, алкоголю, а також не здійснювати будь-яку протизаконну діяльність, включаючи, але не обмежуючись такою діяльністю: терористична діяльність та фінансування тероризму, виготовлення/розповсюдження: зброї, копій оригінальних продуктів, що виконані стороннім виробником без відповідної ліцензії від оригінального виробника, тощо.

6.9. Власник «Онлайн платформи» не гарантує Користувачу, що «Онлайн платформа» буде вільною від помилок, вірусів або зовнішніх атак чи їх наслідків.

6.10. Користувач несе повну відповідальність за налаштування власного обладнання та комп'ютерних програм для його доступу до «Онлайн платформи». Користувач повинен використовувати свій власний захист від вірусів.

6.11. Використовуючи «Онлайн платформу», Користувач гарантує та підтверджує, що не здійснюватиме дій для свідомого введення та/або поширення на «Онлайн платформі» будь-яких вірусів, «троянів», логічних бомб та інших матеріалів та програм, які є шкідливими або технологічно шкідливими, загрозливими для коректної роботи «Онлайн платформи». Користувач зобов'язується не вчиняти дій з метою отримання несанкціонованого доступу до «Онлайн платформи», до обладнання, баз даних та програм, які забезпечують функціонування «Онлайн платформи» чи його елементів. Користувач зобов'язується не вчиняти жодних дій з метою використання комп'ютерної атаки для доступу до «Онлайн платформи» у зв'язку із відмовою в обслуговуванні або атаки через «відмову в обслуговуванні». Порушуючи це положення, Користувач усвідомлює вчинення ним злочину, відповідальність за який передбачена Кримінальним кодексом України. Власник «Онлайн платформи» має право повідомити про будь-які подібні випадки відповідні правоохоронні органи України. Користувач надає свою згоду на те, що «Онлайн платформа» має право надавати правоохоронним органам доступ до даних Користувача у передбачений Законом спосіб та порядку, визначеному чинним законодавством України. У разі виникнення у Власника «Онлайн платформи» обґрунтованих підозр у скоєнні Користувачем порушень умов Договору та/або чинного законодавства України, або у разі виявленні таких порушень Власник «Онлайн платформи» негайно припиняє доступ Користувача до «Онлайн платформи».

6.12. Користувач має право посилатись на веб-сторінки «Онлайн платформи» за умови, що Користувач вказує коректні дані та такі його дії не порушують Законодавство та не завдають шкоди репутації «Онлайн платформи».

6.13. Користувач не має права поширювати посилання (копіювати, дублювати, створювати піратське клонування) на веб-сторінки «Онлайн платформи» таким чином, щоб створювати будь-яку форму асоціації чи схвалення з «Онлайн платформою».

6.14. Якщо Користувач має намір використати будь-яку інформацію, що розміщена на «Онлайн платформі», і права на яку належать Власнику «Онлайн платформи», такий

Користувач зобов'язаний, до використання такої інформації, отримати відповідний дозвіл від Власника «Онлайн платформи», направивши свій запит про використання інформації на офіційну електронну адресу: [admin\\_videodiagnoz@gmail.com](mailto:admin_videodiagnoz@gmail.com).

6.15. Користувач несе відповідальність за виконання умов Договору та зобов'язується компенсувати будь-які збитки (як прямі, так і непрямі, упущену вигоду), що виникли у Власника «Онлайн платформи» внаслідок порушення Користувачем положень Договору, в порядку та в розмірі, визначеному у відповідній письмовій вимозі Власника «Онлайн платформи».

6.16. Власник «Онлайн платформи» приймає всі відгуки, скарги, пропозиції, і Користувач може зв'язатися з Власником «Онлайн платформи», надіславши своє звернення на офіційну електронну пошту за адресою: [admin\\_videodiagnoz@gmail.com](mailto:admin_videodiagnoz@gmail.com).

6.17. У випадку надходження від Користувача скарги щодо функціонування «Онлайн платформи», Власник «Онлайн платформи» зобов'язаний відреагувати письмово на отриману скаргу та здійснити необхідні дії для як швидшого вирішення проблеми, шляхом проведення переговорів та усунення непорозумінь.

6.18. У випадку, якщо Користувач має намір направити скаргу, він повинен зробити це якомога швидше, але не пізніше ніж протягом 3 (трьох) днів з моменту, коли Користувач дізнався або міг дізнатися про проблему.

6.19. Користувач подає скаргу в письмовій формі на адресу офіційної електронної пошти: [admin\\_videodiagnoz@gmail.com](mailto:admin_videodiagnoz@gmail.com). Скарга має містити повне прізвище, ім'я та по-батькові, дату народження, поштову адресу Користувача, викладення обставин проблеми, аргументи Користувача, а також за можливості запропонований Користувачем шлях вирішення проблеми.

6.20. У випадку направлення відповідної скарги від імені іншої особи, такий Користувач має також додати копію документа, що підтверджує його повноваження на такі дії.

6.21. Власник «Онлайн платформи» розглядає скаргу протягом 30 календарних днів з дати отримання. Під час розгляду цієї скарги Власник «Онлайн платформи» детально та ретельно здійснює аналіз фактичних обставин.

6.22. Не пізніше визначеного строку, Власник «Онлайн платформи» направляє Користувачу лист (способом, яким скарга була отримана або у інший належний для отримання спосіб), із зазначенням результату розгляду скарги.

## **7. ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ЗАХИСТ ІНФОРМАЦІЇ**

7.1. ПД Користувачів та інші дані «Онлайн платформи» зберігаються на обладнанні (серверах), що має комплексну систему захисту інформації з підтвердженою відповідністю.

7.2. Користувач надає Власнику «Онлайн платформи» право збирати, зберігати та обробляти і поширювати ПД, статистику телефонних та відео дзвінків, інші дані передані/отримані Користувачем, шляхом використання «Онлайн платформи».

7.3. «Онлайн платформа» не зберігає і не передає дані платіжних карт Користувачів. Інформація за платіжними відомостями Користувачів вводиться на захищеній сторінці, що відповідає стандартам інформаційної безпеки і гарантує повну безпеку даних Користувачів.

7.4. Користувач повністю розуміє, що вся добровільно зазначена про нього інформація на «Онлайн платформі» є персональними даними, тобто даними, які використовуються для ідентифікації Користувача і для зв'язку з ним. Користувач при реєстрації погоджується з цим Договором, а також погоджується з тим, що персональні дані зберігаються в базі даних «Онлайн платформи» і підлягають використанню виключно відповідно до цього Договору та чинного законодавства. Персональні дані Користувача захищаються Законом України «Про захист персональних даних».

7.5. Користувач дає свою згоду на обробку його персональних даних, у тому числі на будь-які дії, такі як, збір, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, відновлення, використання та поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем. Обробка персональних даних включає в себе будь-які дії та/або сукупність дій, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптацією, зміною, поновленням, використанням і видаленням персональних даних Користувача з метою забезпечення роботи сервісів «Онлайн платформи».

7.6. Обсяг персональних даних Користувача, по відношенню до яких здійснюється обробка і які можуть бути включені в бази персональних даних, визначається як будь-яка інформація про Користувача, яка розміщена в його обліковому запису на «Онлайн платформі».

7.7. Користувач також дає згоду на інші дії, які може здійснювати Власник «Онлайн платформи» з його персональними даними в письмовій (паперовій), електронній та іншій формі.

7.8. Платформа не має жодного доступу до відео, аудіо чи письмових консультацій проведених в межах платформи. Потік даних та обмін файлами в межах платформи не зберігається ні на фізичних ні на віртуальних носіях. Посилання на участь у відеоконсультації являється унікальними, одноразовими та обмеженими в зарезервованому часі та адресовані виключно для двох сторін - Учасників. Учасники не мають права поширювати свої унікальні посилання з іншими особами в цілях безпеки. Платформа не несе відповідальність за можливе порушення приватності в результаті втрати цих унікальних посилань. З метою безпеки персональних даних Користувачам забороняється будь-який запис чи поширення відео чи аудіо записів консультацій, здійснених на «Онлайн платформі» при її використанні Користувачами.

## **8. РОЗРАХУНКИ МІЖ ВИКОНАВЦЯМИ ТА ОТРИМУВАЧАМИ ПОСЛУГИ**

8.1. Отримувач послуги здійснює розрахунки з Виконавцем за надані Послуги за посередництва «Онлайн платформи». Транзакції проводяться незалежною платіжною системою Stripe. З умовами використання платіжної системи Stripe можна ознайомитися на їх офіційному сайті за офіційною адресою: <https://stripe.com>.

8.2. «Онлайн платформа» здійснює прийом грошових коштів від Отримувачів послуги та передає ці кошти (мінус комісія за використання платформи) Виконавцю. Інформація щодо вартості Послуг зазначена на Онлайн платформі та може бути змінена в будь-який час, до здійснення оплати користувачем.

8.3. Отримувач послуги має можливість оплатити обрану послугу зазначеної вартості після авторизації на платформі, вибору Виконавця та вибору доступного часу консультації. Платіжна система приймає кредитні та дебіт картки Visa, Mastercard, American Express, Discovery, GPay, ApplePay PayPal. Після успішної оплати консультація вважається зарезервованою. Чек про оплату та інструкція по доступу до консультації надсилається на зазначену Користувачем при авторизації електронну пошту.

8.4. В момент успішної резервації Виконавець послуги також отримує на свою електронну пошту, зазначену при своїй авторизації на «Онлайн платформі», інструкцію та зобов'язаний провести консультацію в назначений час. В результаті проведення консультації на протязі 7 днів Виконавцю нараховуються кошти з вирахуванням комісії за використання «Онлайн платформи». Комісія «Онлайн-платформи» складає відсоток оплаченої замовником-Отримувачем послуги. У випадку не проведення консультації з вини Виконавця послуги «Онлайн платформа» не оплачує цю консультацію та повертає кошти замовнику-Отримувачу послуги на ті ж самі платіжні реквізити з яких було замовником-Отримувачем послуги попередньо оплачена послуга. Також «Онлайн-платформа» має право припинити участь цього Виконавця на «Онлайн платформі».

8.5. Замовник-Отримувач послуги має право перенести запис на консультацію. Для цього Пацієнт має письмово звернутися до адміністратора «Онлайн-платформи» на офіційну електронну адресу: [admin\\_videodiagnoz@gmail.com](mailto:admin_videodiagnoz@gmail.com)

8.6. Виконавець послуги має право перенести запис на консультацію, попередивши про це адміністратора «Онлайн-платформи» на офіційну електронну адресу: [admin\\_videodiagnoz@gmail.com](mailto:admin_videodiagnoz@gmail.com) не пізніше, ніж за 24 години до призначеної консультації. В такому випадку Адміністратор «Онлайн-платформи» пропонує заявнику-Отримувачу послуги обрати інший час консультації, визначеного Виконавцем в його кабінеті або повернути сплачені ним за Послугу кошти.

8.7. Власник «Онлайн-платформи» не несе відповідальності за зміст та результат вирішення будь-яких спорів, що можуть виникнути між Виконавцем та Пацієнтом щодо оплати та якості Послуг.

8.8. Будь-які суперечки, що можуть виникнути між Виконавцями та Отримувачам послуги, мають вирішуватися між ними безпосередньо, без залучення Власника «Онлайн-платформи» на будь-якій стадії процесу та на будь-якій стороні суперечки, незалежно від використання «Онлайн-платформи» при вирішенні таких суперечок.

8.9. Власник «Онлайн-платформи» не є податковим агентом відносно Виконавця. Власник «Онлайн-платформи» не здійснює будь-яких дій щодо обчислення, утримання з доходів, що нараховуються (виплачуються, надаються) Виконавцю, та щодо перерахування податків від імені та за рахунок коштів Виконавця до бюджету будь-якого рівня та будь-яких фондів.

8.10. Користувачі усвідомлюють, підтверджують та погоджуються з тим, що Власник «Онлайн-платформи» не несе відповідальності, якщо емітент платіжної картки Отримувача послуг відмовляє в авторизації (здійсненні) платежу з будь-якої причини. Якщо такий платіж не дозволено, Отримувач послуги не має право на використання відповідної функції «Онлайн-платформи», за яку встановлено плату, або на отримання відповідної Послуги. Емітент картки Користувача може стягувати з останнього комісії за обробку платежу в Інтернеті. Власник «Онлайн-платформи» не несе відповідальності за такі комісії, їх наявність та розмір.

8.11. Користувач самостійно несе відповідальність за ознайомлення з умовами надання послуг платіжною системою, емітентом банківської картки та іншими особами, що надають послуги в сфері переведення коштів, та за дотримання відповідних умов. Власник «Онлайн-платформи» не несе відповідальності за функціонування платіжної системи, здійснені за допомогою неї перекази коштів чи списання коштів з банківських карток Користувачів, а також за збереження конфіденційності даних, наданих Користувачами при використанні платіжної системи. Курси конвертації валют будуть застосовуватися відповідно до банківських установ.

8.12. Користувачі під час здійснення будь-яких транзакцій з використанням платіжних карток зобов'язані на вимогу платіжної системи вказувати свої персональні дані згідно з чинним законодавством України та постановами Національного банку України.

8.13. Виконавці несуть особисту відповідальність за дотримання норм податкового Законодавства щодо доходів, отриманих при наданні Послуг.

## **9. ПРАВА**

9.1. Усі Права на будь-які Об'єкти, пов'язані з «Онлайн-платформою», належать виключно Власнику «Онлайн-платформи».

9.2. Користувачі зобов'язуються не порушувати Права Власника «Онлайн-платформи», негайно повідомляти Власника «Онлайн-платформи» будь-яким можливим способом про будь-які порушення Прав, в тому числі, але не виключно такими порушеннями: неправомірне використання Об'єктів «Онлайн-платформи», копіювання Об'єктів «Онлайн-платформи» або їх окремих частин, тощо.

9.3. Жодна з умов Договору не має тлумачитись як передача будь-яких Прав чи частини Прав на «Онлайн-платформу» будь-якому Користувачу або іншій особі незалежно від того, зареєструвалася така особа на «Онлайн-платформі», або ні, крім як на виконання умов Договору.

9.4. Користувач чи будь-яка фізична чи юридична особа не має права змінювати, відтворювати, копіювати чи іншим чином використовувати Об'єкти або їх частини «Онлайн-платформи», а будь-яке несанкціоноване використання Об'єктів «Онлайн-платформи» тягне за собою наслідки, передбачені чинним Законодавством. У випадку передбачених даним пунктом дій, Користувач зобов'язується здійснити компенсацію всіх прямих/непрямих збитків Власника «Онлайн-платформи», у розмірі та строки, зазначені у відповідній письмовій вимозі Власника «Онлайн-платформи».

9.5. Зобов'язання, які встановлені в цій статті Договору щодо дотримання Прав Власника «Онлайн-платформи», діють як під час дії Договору, так і протягом п'яти років після його припинення.

## **10. ЗМІНИ ДО ДОГОВОРУ**

10.1. Власник «Онлайн-платформи» залишає за собою право переглядати та змінювати умови Договору.

10.2. У випадку внесення змін до умов Договору, Власник «Онлайн-платформи» повідомляє Користувачів про такі зміни та оновлення редакції Договору під час отримання Користувачами доступу до «Онлайн-платформи». Подальше використання «Онлайн-платформи» вважатиметься прийняттям таких переглянутих умов, і Користувач несе відповідальність за дотримання таких умов під час використання «Онлайн-платформи». Доступ Користувача до «Онлайн-платформи» після повідомлення про зміни в Договорі є свідченням того, що Користувач погоджується зі зміненими умовами.

10.3. Зміни в Договірі вступають в силу з моменту їх публікації на Веб-сторінці «Онлайн-платформи» за посиланням <https://videodiagnoz.com/terms> та з моменту прийняття змінених умов Користувачем, що підтверджується використанням ним «Онлайн-платформи».

10.4. Власник «Онлайн-платформи» в односторонньому порядку має право запроваджувати певні акції, що можуть частково та тимчасово змінювати умови Договору, про що Власник «Онлайн-платформи» сповіщає усіх Користувачів загальнодоступним методом, шляхом розміщення відповідного повідомлення на стартовій (домашній, головній) сторінці «Онлайн-платформи» та/або шляхом розміщення повідомлення про акцію та її умови в особистому кабінеті Користувача.

## 11. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. Договір набирає чинності з дня його публічного розміщення на Веб-сторінці «Онлайн-платформи» за посиланням <https://videodiagnoz.com/terms> і приєднання до його умов Користувачем шляхом реєстрації Користувача на «Онлайн-платформі», що свідчить про повний акцепт (прийняття) умов Договору. Договір, укладений шляхом акцептування публічної оферти у визначеному порядку, має юридичну силу договору, скріпленого підписами сторін, та сторони несуть передбачені ним права та обов'язки.

11.2. Укладаючи Договір Користувач стверджує, що він беззаперечно приймає всі умови Договору без зауважень. Шляхом здійснення реєстрації на «Онлайн-платформі», Користувач погоджується отримувати повідомлення про послуги, зміни умов використання «Онлайн-платформи» та її оновлення електронною поштою та / або текстовим повідомленням на самій «Онлайн-платформі», яке міститиме важливу інформацію про Послуги або «Онлайн-платформи».

11.3. Договір діє до моменту виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором та може бути припинений шляхом відключення Користувача від «Онлайн-платформи»:

- за ініціативою Користувача шляхом направлення відповідного листа на офіційну електронну адресу «Онлайн-платформи»: [admin\\_videodiagnoz@gmail.com](mailto:admin_videodiagnoz@gmail.com);

- за ініціативою Власника «Онлайн-платформи» у разі порушення Користувачем умов Договору, а також після спливу трирічного строку з моменту останнього використання Користувачем «Онлайн-платформи»;

11.4. Усі спори, що виникають між Сторонами щодо укладення, виконання, припинення дії Договору, передаються на розгляд суду відповідно до чинного законодавства України.

11.5. Якщо «Онлайн-платформа» містить посилання на інші веб-сайти, служби та ресурси, надані третіми сторонами, ці посилання надаються на «Онлайн-платформі» виключно для інформації. Власник «Онлайн-платформи» не здійснює контроль та/або перевірку змісту цих веб-сайтів чи ресурсів, і Власник «Онлайн-платформи» не несе жодної відповідальності за використання і наслідки використання Користувачами таких веб-сайтів, служб чи ресурсів.

11.6. Користувач не може передавати будь-які свої права або обов'язки за Договором третім особам.

11.7. Усі повідомлення до Власника «Онлайн-платформи» повинні бути надані Користувачем в письмовій формі на офіційну електронну адресу, зазначену в Договорі. Власник «Онлайн-платформи» може направляти повідомлення Користувачеві на вказану ним електронну або поштову адресу, яку він зазначає під час реєстрації на «Онлайн-платформі».

11.8. Якщо будь-яке положення Договору визнано недійсним, всі інші положення залишаються незмінними та дійсними.

11.6. Будь-які питання щодо Договору або використання «Онлайн-платформи» Користувачі можуть надіслати електронною поштою на адресу офіційну електронну адресу [admin\\_videodiagnoz@gmail.com](mailto:admin_videodiagnoz@gmail.com).