

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ МАРКЕТПЛЕЙСА

Настоящий документ является предложением заключить Договор на условиях, изложенных ниже, с любым лицом, принявшим (акцептировавшим) условия данного публичного предложения. Договор представляет собой лицензионное соглашение (договор) по использованию "Онлайн платформы" и также устанавливает общие условия использования Сервиса и предоставления Исполнителями услуг их Получателям с использованием "Онлайн платформы". Лицо безоговорочно принимает условия Договора, устанавливая соответствующую метку на странице регистрации. Фактическое использование "Онлайн платформы" также является согласием лица с данным Договором и принятием его условий. Договор имеет характер публичной оферты согласно действующему законодательству Украины (ст. ст. 633, 634, 641, 642 Гражданского кодекса Украины), условия данного Договора являются одинаковыми и обязательными для всех и применяются ко всем услугам, предоставляемым через Онлайн платформу, и отношениям между всеми Пользователями - Исполнителями услуги, Получателями услуги и Владельцем Онлайн платформы.

### 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОНЯТИЙ

В данном Договоре понятия и определения имеют значения, указанные ниже:

Онлайн платформа "Video Diagnoz" (далее в тексте "Онлайн платформа") - платформа, которая включает в себя совокупность программного обеспечения и инструментов, данных, средств проведения платежей, хранения и доступа к информации, содержащейся на Интернет-портале по уникальному веб-адресу: <https://videodiagnoz.com> и в мобильных приложениях, для удовлетворения потребностей Пользователей в Услугах.

"ДОГОВОР" - настоящий публичный договор, включая все приложения, изменения и дополнения к нему, которые могут быть внесены в Договор после присоединения к нему Пользователя. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Пользователем условий данного Публичного предложения, в том числе путем совершения Пользователем конклюдентных действий: регистрации (далее - Регистрация) на "Онлайн платформе" Лицензиара, установки отметок (галочек) о согласии Пользователя с условиями данного Публичного предложения, использования Услуг и "Онлайн платформы" как таковой.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ "Онлайн платформы" - "Онлайн платформа" осуществляет исключительно посредническую и информационную деятельность, не являющуюся медицинской деятельностью, не предоставляет медицинских консультаций или любых других медицинских услуг и не несет ответственности за предоставленные в пределах и за пределами платформы Услуги. Природа деятельности платформы заключается в разработке и обеспечении удобных инструментов для функционирования "Онлайн платформы". За использование этих инструментов "Онлайн платформа" получает оплату от Пользователей в размере и способом, определенными данным Договором.

"ОБЩАЯ БАЗА" - совокупность данных всех Пользователей, зарегистрированных на "Онлайн платформе". Общая база может использоваться для ведения статистической отчетности, но без нарушения режима конфиденциальности данных Пользователей.

"ЗАПРОС" - Запрос Пользователя о предоставлении Услуги.

"УСЛУГИ" - Любые Услуги, предоставляемые Исполнителем услуги их Получателю по Договору.

"ИНФОРМАЦИОННЫЕ УСЛУГИ" - Услуги, предоставляемые "Онлайн платформой" Пользователям, включая, но не ограничиваясь: предоставление информации о врачах, их квалификации, графике их работы, стоимости медицинских услуг, осуществление электронной записи и так далее. Содержание и деятель

ность "Онлайн платформы" в целом или частично не являются медицинской услугой.

"ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ" - полностью дееспособное физическое лицо, которое добровольно использует "Онлайн платформу" для удовлетворения своих потребностей или потребностей недееспособного лица, которое такое лицо представляет. Пользователями являются Получатель услуги и Исполнитель услуги (Исполнители).

«ПОЛУЧАТЕЛЬ УСЛУГИ» - Пользователь, который использует "Онлайн платформу" с целью получения информационных, консультативных и других онлайн услуг, предоставляемых Исполнителями, а также оплаты предоставленных услуг.

«ИСПОЛНИТЕЛЬ» - Врач определенной специализации или другое лицо, предоставляющее Услуги с использованием "Онлайн платформы".

«ЗОЗ» (Заведение охраны здоровья) – Исполнитель, являющийся юридическим лицом любой формы собственности и организационно-правовой формы или его отдельным подразделением, предоставляющим медицинское обслуживание населению на основе соответствующей лицензии и профессиональной деятельности медицинских (фармацевтических) работников и специалистов по реабилитации.

«ВРАЧ» - Медицинский специалист, обладающий соответствующей квалификацией, законно занимающийся поддержкой или восстановлением здоровья человека путем предотвращения (профилактики), выявления (диагностики) и лечения заболеваний и травм, предоставляющий медицинские, информационные и другие виды услуг Пациентам с использованием Информационного ресурса, а также работающий в определенном ЗОЗ или являющийся зарегистрированным физическим лицом - предпринимателем и получившим в установленном порядке лицензию на осуществление хозяйственной деятельности в области медицинской практики.

«МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ» - Услуги, прямо или косвенно связанные с медицинским консультированием и/или лечением Пациента, предоставляемые Врачом с использованием "Онлайн платформы" в формате Телемедицины в соответствии с законодательством, регулирующим отношения сторон в данной сфере, с обеспечением сохранения медицинской тайны и конфиденциальности, целостности медицинской информации о состоянии здоровья Пациента и другой информации, предоставленной Пациентом Врачу. Медицинская и/или любая другая информация о пациенте "Онлайн платформой" не предоставляется и ни в коем случае не передается ни Получателем услуги, ни Исполнителем.

ДОСТУП К «ОНЛАЙН ПЛАТФОРМЕ» - Пользователь должен иметь свой учетную запись «Gmail account», авторизованную на «Онлайн платформе». Каждый раз, для предоставления или получения услуги, Пользователь авторизуется с использованием своего учетного записи

Gmail на «Онлайн платформе». Все вопросы, касающиеся несанкционированного доступа или другой незаконной деятельности, связанной с безопасностью и конфиденциальностью информации на учетных записях Gmail Пользователей, относятся к компании Google и ее службе Gmail.

«ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ВРАЧА» - это электронный интерфейс доступа к Онлайн платформе, доступ к которому Исполнитель услуг осуществляет с использованием личных идентификаторов доступа (авторизация с использованием учетной записи Gmail). Личный кабинет Исполнителя услуг содержит его личные и профессиональные данные, биографию, загруженные им документы, доступ к интерактивному календарю встреч, а также данные о проведенных консультациях и финансовую информацию о проведенных консультациях. Исполнитель может самостоятельно вносить изменения в информацию о своих личных и профессиональных данных, загружать свои дипломы, просматривать и корректировать свой рабочий календарь и финансовую информацию.

«ПД» - Персональные данные Пользователей «Онлайн платформы».

«ТЕЛЕМЕДИЦИНА» - комплекс действий, технологий, мероприятий и онлайн-инструментов, применяемых Врачом для предоставления медицинских услуг с использованием средств дистанционной связи по телефону, аудио, видео или в виде обмена электронными сообщениями и файлами, включая использование видео-модуля Онлайн платформы.

«ТЕЛЕМЕДИЦИНСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ» - предоставление медицинских услуг Получателю услуги Врачом с использованием Телемедицины. Во время предоставления Медицинских услуг, в том числе с использованием Телемедицины, обеспечивается соблюдение требований законодательства Украины относительно защиты ПД и соблюдение норм этики и деонтологии предоставления медицинской помощи. Ответственность за нарушение в процессе предоставления услуги лежит на Враче.

«ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО» - законодательство Украины, действующее на момент аутентификации Пользователя и присоединения к Договору.

«ПРАВА» - Исключительные имущественные права интеллектуальной собственности Владельца по отношению к «Онлайн платформе».

«ОБЪЕКТЫ» - Объекты исключительных имущественных прав интеллектуальной собственности Владельца Онлайн платформы, в том числе, но не ограничиваясь, следующими: объекты авторского права (программный код, тексты, изображения и фотографии, цифровые программные модули и библиотеки, алгоритмы функционирования, видеоинструкции), объекты промышленной собственности (торговые марки, макеты, этикетки, дизайн, логотипы, названия сайтов, доменные адреса и так далее), содержащиеся, предоставляемые, будут предоставлены, используются в Онлайн платформе и связанные с ее функционированием.

«ВЛАДЕЛЕЦ ИНФОРМАЦИОННОГО РЕСУРСА - ЛИЦЕНЗИАР» - Физическое лицо - предприниматель зарегистрированный в соответствии с действующим законодательством Украины, владеет Прав на Онлайн платформу и все ее объекты, модули и алгоритмы, действующий самостоятельно и/или с привлечением третьих лиц, предоставляющий Пользователям разрешение на использование «Онлайн платформы».

Понятия и определения, перечисленные в данном разделе, применяются в указанных значениях независимо от того, применяются ли они в единственном или множественном числе, написаны ли они заглавными или строчными буквами, за исключением случаев, когда в Договоре из контекста конкретной статьи или пункта явно не следует иное значение.

Другие понятия

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Владелец "Онлайн платформы" предоставляет Пользователю неисключительную лицензию (разрешение) на использование "Онлайн платформы" в соответствии с ее функциональным назначением в качестве конечного пользователя, а Пользователь использует "Онлайн платформу" в соответствии с условиями Договора и, при необходимости, оплачивает Владельцу за использование "Онлайн платформы".

2.2. Объем прав Получателя услуг на использование "Онлайн платформы". Получатель услуг вправе использовать "Онлайн платформу" в пределах, разрешенных Владельцем "Онлайн платформы", включая:

2.2.1. вход на "Онлайн платформу" с использованием интернет-браузеров или мобильных приложений;

2.2.2. использование функционала "Онлайн платформы" в соответствии с условиями Договора:

- получение Услуг от Исполнителей через "Онлайн платформу", включая медицинскую помощь с использованием Телемедицины;

- использование других функций и инструментов, доступных Получателям услуг на "Онлайн платформе".

2.3. Объем прав Исполнителя на использование "Онлайн платформы". Исполнитель вправе использовать "Онлайн платформу" в пределах, разрешенных Владельцем "Онлайн платформы", включая:

2.3.1. Вход на "Онлайн платформу" с использованием интернет-браузеров или мобильных приложений;

2.3.2. Использование функционала "Онлайн платформы" в соответствии с условиями Договора:

- создание личного кабинета Врача, внесение в него своих данных и их изменение;

- предоставление Услуг Получателям услуг через "Онлайн платформу", включая медицинские услуги с использованием Телемедицины;

- использование других функций, обозначенных как доступные для Исполнителей на "Онлайн платформе".

### 3. СПЕЦИАЛЬНОЕ ЗАМЕЧАНИЕ О РАБОТЕ "ОНЛАЙН ПЛАТФОРМЫ"

3.1. "Онлайн платформа" является посреднической платформой между Исполнителями и Получателями услуг, предназначенной для содействия и обеспечения предоставления Исполнителями Услуг по согласию и по запросу Получателя такой услуги. Ответственность за качество, эффективность, соответствие, результативность, стоимость предоставления Услуг несут исключительно Исполнители и Получатели услуг, использующие "Онлайн платформу" на свой собственный риск и усмотрение.

3.2. Владелец "Онлайн платформы" не предоставляет никаких Медицинских услуг, медицинской помощи, лечения, экстренной, неотложной медицинской помощи или любых услуг, следствием которых является предоставление Получателю услуги или любому третьему лицу медицинской помощи и/или диагностики и не несет никакой ответственности за любые Услуги, полученные Получателем услуг от Исполнителя.

3.3. Владелец "Онлайн платформы" не несет ответственности за последствия, вызванные предоставлением Пользователем информации, которая является неполной, недостоверной; или разглашением Пользователями своей конфиденциальной информации третьим лицам (в том числе предоставление своего пароля, логина); или размещением информации на "Онлайн платформе" без соответствующих прав на это.

3.4. Владелец "Онлайн платформы" не владеет и не имеет доступа к личной персональной информации о Получателях услуг, включая, но не ограничиваясь, диагнозами, заболеваниями, состоянием здоровья Получателя услуг, предписанным/рекомендованным ему лечением и любым содержанием консультаций, предоставленных с использованием инструментов "Онлайн платформы".

3.5. "Онлайн платформа" предоставляет возможность воспользоваться и получить Медицинские услуги в форме Телемедицины с учетом технических возможностей конкретного Врача, медицинского учреждения и других Исполнителей, в рамках Законодательства Украины.

3.6. Владелец "Онлайн платформы" не несет ответственности за последствия, вызванные различиями между правилами системы здравоохранения в Украине и системами здравоохранения в других странах. Владелец "Онлайн платформы" не несет ответственности в случае использования "Онлайн платформы" или доступа к "Онлайн платформе" Исполнителями и/или Получателями услуг в стране, где это незаконно.

3.7. Владелец "Онлайн платформы" оставляет за собой право изменять, дополнять порядок предоставления Услуг на "Онлайн платформе", перечень и последовательность действий Пользователей по использованию "Онлайн платформы" и т.д. Указанные изменения и дополнения вносятся в Договор, о чем Пользователь уведомляется заранее размещением соответствующего уведомления на "Онлайн платформе". Доступ Пользователя к "Онлайн платформе" после размещения таких изменений и дополнений на соответствующей веб-странице "Онлайн платформы" является свидетельством того, что Пользователь согласен с измененными условиями.

3.8. Пользователь несет ответственность за получение доступа к сети передачи данных, необходимых для использования "Онлайн платформы". При использовании "Онлайн

платформы" с помощью беспроводного устройства могут взиматься платы за отправку SMS и передачу данных в соответствии с тарифами мобильной сети, а также оплата за телекоммуникационные услуги, услуги связи и т.д.

3.9. "Онлайн платформа" предназначена для использования лицами, находящимися на территории Украины и, при соблюдении Пользователями соответствующего законодательства, на территории других стран. Владелец "Онлайн платформы" не гарантирует соответствия "Онлайн платформы" и порядка ее использования законодательству других стран, в которых пользователи постоянно или временно пребывают, кроме Украины.

3.10. Получатель услуг несет ответственность за проверку профессионализма и компетентности врача на основе информации и документов (биография, диплом, лицензия), размещенных в Личном кабинете Врача на "Онлайн платформе", а также за валидацию их аутентичности на общедоступных государственных ресурсах и других соответствующих агентствах и учреждениях.

3.11. Дипломированные и лицензированные специалисты (Исполнители) несут полную профессиональную и юридическую ответственность за консультации и советы, предоставленные в пределах и вне "Онлайн платформы", в соответствии со своими лицензионными обязанностями, законодательством, профессиональной компетенцией и этикой.

3.12. Врачи обязаны соблюдать законодательство и действовать в пределах профессиональной этики в соответствии с их специализацией. Запрещено использовать контакты, полученные в рамках деятельности "Онлайн платформы", для коммерческой или не коммерческой деятельности вне деятельности "

Онлайн платформы".

#### 4. НАДАНИЯ ДОСТУПУ ДО "ОНЛАЙН ПЛАТФОРМИ"

4.1. Регистрация Пользователя является бесплатной, добровольной и осуществляется на "Онлайн платформе" по специальному адресу в сети Интернет или через мобильные приложения.

4.2. Право использования "Онлайн платформы" с целью получения Услуг могут иметь лица, достигшие 18-летнего возраста и обладающие полной дееспособностью, согласно настоящему Договору, получают соответствующие услуги и оплачивают их.

4.3. Если Пользователь не является гражданином Украины, он осознает, что Владелец "Онлайн платформы" предоставляет доступ к "Онлайн платформе" только для Врачей, имеющих соответствующую квалификацию в соответствии с действующим законодательством Украины, и он может отказаться от доступа к "Онлайн платформе", если возникнут сомнения относительно квалификации соответствующего специалиста, в том числе иностранного.

4.4. Получатель услуги может использовать "Онлайн платформу" и получать Услуги в интересах лиц, в отношении которых он выступает законным представителем (один из

родителей несовершеннолетнего/неполнолетнего лица, опекун, попечитель). В таком случае такой Получатель услуги во время использования "Онлайн платформы", в том числе при регистрации таких лиц, гарантирует, подтверждает, что у него есть все права законного представителя, в том числе также права предоставлять, вносить, распространять личную информацию о таких лицах, и несет ответственность согласно действующему законодательству за такие действия. Владелец "Онлайн платформы" не несет ответственности за любые последствия в случае незаконного предоставления/распространения/раскрытия такой информации лицами, не имеющими права на такие действия.

4.5. Владелец "Онлайн платформы" авторизует Исполнителя и предоставляет доступ к "Онлайн платформе" только при наличии документов, подтверждающих наличие соответствующей квалификации. Для проверки квалификации Врача Владелец "Онлайн платформы" в процессе регистрации/авторизации Врача имеет право требовать предоставления Врачом копий дипломов, сертификатов и любых других документов. Владелец "Онлайн платформы" имеет право проверять действительность предоставленных Врачом документов при регистрации/авторизации. Владелец "Онлайн платформы" имеет право проверять квалификацию Врача на протяжении всего периода использования "Онлайн платформы" Врачом. Владелец "Онлайн платформы" имеет право в любой момент, без предупреждения, заблокировать доступ любого Исполнителя к "Онлайн платформе", если есть сомнения относительно подлинности и/или достаточности доказательств образования и квалификации любого Исполнителя. Владелец "Онлайн платформы" не обязан, но имеет право требовать от Исполнителя предоставления информации о его юридическом статусе (наличие трудовых отношений Врача с ЛПЗ, статус физического лица-предпринимателя, наличие лицензии, сертификатов и т.д.).

4.6. Владелец "Онлайн платформы" имеет право в любой момент без предупреждения и без объяснения таких действий отозвать лицензию (доступ) к использованию "Онлайн платформы" Пользователем и отключить любой идентификационный код Пользователя или доступ Пользователя, предназначенный для "Онлайн платформы", если Владелец "Онлайн платформы" имеет какие-либо сомнения или уверен в том, что Пользователь нарушает условия Договора или использует "Онлайн платформу" с нарушением законодательства и условий Договора.

4.7. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность и полноту предоставленной им во время авторизации информации, а также ее соответствие законодательству и соблюдение прав третьих лиц при предоставлении такой информации. В случае предоставления Пользователем недостоверных данных Владелец "Онлайн платформы" не несет ответственности за последствия таких действий и за функционирование "Онлайн платформы", кроме обязанностей по сохранению конфиденциальности ПД.

4.8. Владелец "Онлайн платформы" не обладает полномочиями для проведения проверки и изменения информации (в том числе ее достоверности), предоставляемой Пользователями при регистрации и использовании "Онлайн платформы".

4.9. "Онлайн платформа" функционирует на основе принципа, что ответственность за поддельные документы лежит на лице, подделавшем их и/или использовавшем заведомо поддельные документы.

4.10. Если информация, размещенная Пользователем на "Онлайн платформе", не соответствует требованиям установленной и размещенной на "Онлайн платформе" формы, настоящим правилам или положениям Законодательства, Владелец "Онлайн платформы" имеет право отказать такому Пользователю в доступе к "Онлайн платформе" в любое время.

4.11. Добавляя персональные данные от имени другого лица, Пользователь подтверждает, гарантирует и соглашается, что он несет ответственность за то, что: Пользователь имеет право предоставлять/распространять эти данные, в том числе путем их размещения на "Онлайн платформе", и предоставленные данные являются достоверными, законными, точными и актуальными.

4.12. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранение паролей и использование учетной записи Пользователя третьими лицами по вине Пользователя (в случае утраты или раскрытия пароля Пользователем, взлома доступа со стороны аппаратных средств или провайдера Интернета Пользователя). В случае несанкционированного использования учетной записи Пользователя на "Онлайн платформе" со стороны третьих лиц по вине Пользователя, Пользователь самостоятельно несет полную ответственность за ущерб, причиненный таким несанкционированным использованием третьими лицами.

4.13. Если Пользователь знает или подозревает, что его идентификационные данные для доступа к Информационному ресурсу (логин и/или пароль) известны каким-либо третьим лицам, Пользователь должен немедленно уведомить службу технической поддержки "Онлайн платформы", направив соответствующее сообщение на официальный электронный адрес "Онлайн платформы": [admin\\_videodiagnoz@gmail.com](mailto:admin_videodiagnoz@gmail.com).

4.14. Зарегистрировавшись на "Онлайн платформе" (создав учетную запись), Пользователь соглашается получать текстовые сообщения (SMS) и электронные письма, которые являются неотъемлемой частью процесса использования "Онлайн платформы". Пользователь может отказаться от получения SMS и/или электронных писем от Владельца "Онлайн платформы" в любое время, отправив электронное письмо на официальный электронный адрес Информационного ресурса: [admin\\_videodiagnoz@gmail.com](mailto:admin_videodiagnoz@gmail.com). В этом случае Пользователь признает, что отказ от получения SMS и/или электронных писем может привести к отказу в предоставлении доступа к "Онлайн платформе".

4.15. Авторизация на платформе осуществляется с использованием алгоритма Google и учетной записи Gmail. Пользователь должен ознакомиться с условиями использования на сайтах продуктов Google. Платформа может использовать данные, предоставленные Google Analytics, в процессе взаимодействия клиентов с платформой.

## 5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

5.1. Пациенты получают Услуги, предоставляемые Исполнителями, с использованием средств "Онлайн платформы".

5.2. К Услугам относятся Медицинские услуги, Информационные услуги и любые другие услуги. Услуги предоставляются по цене и условиям, определенным Исполнителем, с соблюдением условий Договора.

5.3. Для предоставления услуг Исполнители создают на "Онлайн-платформе" свой кабинет и заполняют всю необходимую информацию, включая, но не ограничиваясь: фотографии, образование, профессиональная биография и опыт.

5.4. При открытии своего кабинета Исполнитель безусловно соглашается с настоящим Договором и его условиями, а также дополнительно заполняет анкету в соответствии с порядком, предложенным "Онлайн-платформой", для подтверждения своих профессиональных качеств и компетенции.

5.5. "Онлайн-платформа" и другие Пользователи оставляют за собой право проверки подлинности предоставленной информации в любой момент. Предоставление ложной информации является нарушением со стороны Исполнителя и влечет ответственность в соответствии с действующим законодательством Украины.

5.6. После этого процесс регистрации кабинета Исполнителя подлежит согласованию у администратора "Онлайн-платформы", который проверяет полноту предоставленной Исполнителем информации. Администратор "Онлайн-платформы" не проверяет подлинность и достоверность предоставленных Исполнителем документов и правдивость внесенной им информации, за исключением выявления очевидных несоответствий в предоставленной информации и документах Исполнителя.

5.7. В случае предоставления Исполнителем всей необходимой информации, документов и успешного прохождения процедуры авторизации на "Онлайн-платформе", администратор "Онлайн-платформы" одобряет регистрацию личного кабинета Врача-Исполнителя на "Онлайн-платформе" и предоставляет Исполнителю доступ к инструментам платформы в качестве консультанта и поставщика Услуг.

5.8. "Онлайн-платформа" оставляет за собой право проверки полноты и правильности соблюдения Исполнителем правил этой "Онлайн-платформы" методом "тайный покупатель", который предполагает заказ и получение Услуги у Исполнителя уполномоченным представителем "Онлайн-платформы" в роли обычного Получателя услуг.

5.9. С целью получения Услуги ее Получатель формирует и предоставляет Запрос по установленной форме. Во время формирования Запроса.

5.4. Запрос подлежит регистрации на "Онлайн платформе" в соответствующем разделе/категории или в разделе указанного Исполнителя (если такой Исполнитель определен Получателем услуги в форме Запроса).

5.5. После регистрации Запроса он поступает к индивидуально определенному в запросе Исполнителю или к Исполнителю в соответствии с категорией Запроса, необходимой специализации Исполнителя, указанной в Запросе.

5.6. Медицинские услуги должны предоставляться исключительно Врачами, имеющими соответствующую квалификацию и зарегистрированными субъектами предпринимательской деятельности, получившими лицензию на осуществление предпринимательской деятельности в области медицинской практики, или официально трудоустроенными в ЛПУ, имеющими лицензию на осуществление деятельности в области медицинской практики.

5.7. Медицинские услуги предоставляются с использованием средств "Онлайн платформой", включая телемедицинские услуги.

5.8. Медицинские услуги предоставляются в форме, обеспечиваемой техническими средствами Исполнителя (аппаратное оборудование и программное обеспечение, используемое Врачом), а также Получателем услуги.

5.9. Исполнителем, в пределах законных полномочий, во время использования "Онлайн платформы", может быть передан рецепт Врача Получателю услуги, включая электронный рецепт.

5.10. Владелец "Онлайн платформы" не несет ответственности:

- за последствия выполнения или ненадлежащего выполнения Получателем услуг рекомендаций Исполнителя, включая прием лекарств, проведение медицинских процедур, тестов и выполнение любых других инструкций, рекомендаций Врачей, предоставленных Получателем услуг за счет использования Исполнителем "Онлайн платформы";
- за последствия приема Получателем услуги лекарств, которые ему были назначены по рецепту за счет использования Исполнителем "Онлайн платформы";
- за соответствие лекарств, по которым Получатель услуги принял решение о их употреблении, тем, которые были предписаны по рецепту Врача, полученному Получателем услуги за счет использования Исполнителем "Онлайн платформы";
- за любую информацию, предоставленную Исполнителем через "Онлайн платформу", относительно характеристик лекарств, способов их возможного приобретения и/или определенных фармацевтов или любых других лиц, связанных с услугами по предоставлению/приобретению Получателем услуги предписанных ему лекарств.

5.11. Информационные услуги и любые другие услуги могут предоставляться как Врачами, так и другими Исполнителями в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством Украины для каждого типа таких услуг.

5.12. Информационные услуги предоставляются исключительно с целью предоставления Получателю услуг информации, необходимой для организации процесса медицинского обслуживания и получения медицинских услуг.

5.13. По результатам предоставления Услуг Исполнитель несет ответственность за ведение учета Получателей услуг, которым были предоставлены услуги этим Исполнителем, и сохранение информации по каждому из них в соответствии с медицинскими протоколами с использованием собственных аналоговых или цифровых средств. Онлайн платформа не имеет доступа к этой информации и не хранит ее. Ответственность за сохранение этой информации лежит исключительно на Исполнителе услуги. Исполнитель услуги обязан соблюдать правила о медицинской тайне и сохранении конфиденциальных медицинских и личных данных Получателей услуги.

6. ВИКОРИСТАННЯ "ОНЛАЙН ПЛАТФОРМИ".

6.1. Владелец "Онлайн платформы" докладывает максимальных усилий, чтобы избежать перерывов в работе или недоступности "Онлайн платформы". Владелец "Онлайн платформы" не гарантирует, что "Онлайн платформа" или любая информация, размещенная

на ней, всегда будет доступна, а связь - бесперебойной. Доступ к "Онлайн платформе" в рамках одной сессии (одного инициирования Услуги; входа в Личный кабинет врача) предоставляется Пользователю временно (на период непосредственного использования "Онлайн платформы" с учетом дополнительного времени, продолжительность которого Владелец "Онлайн платформы" определяет самостоятельно).

6.1. Учетом дополнительного времени, продолжительность которого определяется владельцем "Онлайн-платформы" самостоятельно).

6.2. Пользователь несет ответственность за правильное выполнение всех действий, необходимых для успешного доступа к "Онлайн-платформе", информация о которых размещена в Информационном ресурсе.

6.3. Любая информация, включая медицинского характера, размещенная и отображаемая Исполнителями для визуального ознакомления на "Онлайн-платформе", носит общий информационный характер, за содержание которого владелец "Онлайн-платформы" не несет ответственности.

6.4. Статистика эффективности отзывов и рейтингов Пользователей относительно предоставленных Услуг и использования Информационного ресурса, указанных на "Онлайн-платформе", основывается на внутренних и/или внешних опросах и может (не)полностью или частично отображаться по усмотрению владельца "Онлайн-платформы".

6.5. Используя "Онлайн-платформу", Пользователь подтверждает, что предоставленная им информация является правильной, точной и достоверной, не вводит в заблуждение, и Пользователь имеет право на ее предоставление, распространение, размещение на "Онлайн-платформе".

6.6. Владелец "Онлайн-платформы" предоставляет Пользователям доступ к "Онлайн-платформе" с целью предоставления/получения Услуг для собственного потребления или в интересах недееспособных/ограниченно дееспособных лиц, которых они представляют. Пользователи обязаны не использовать "Онлайн-платформу" в коммерческих целях, не связанных прямо с предоставлением/получением Услуг, с использованием "Онлайн-платформы" в качестве конечного пользователя.

6.7. Владелец "Онлайн-платформы" не гарантирует Пользователю, что использование им "Онлайн-платформы" обеспечит ему достижение каких-либо конкретных целей или результатов.

6.8. Используя "Онлайн-платформу", Пользователи обязуются не заниматься распространением лекарственных средств, биологически активных добавок, наркотических и психотропных препаратов, табачных изделий, алкоголя, а также не совершать никаких незаконных действий, включая, но не ограничиваясь такими действиями: террористическая деятельность и финансирование терроризма, производство/распространение: оружия, копий оригинальных продуктов, выполненных сторонним производителем без соответствующей лицензии от оригинального производителя, и так далее.

6.9. Владелец "Онлайн-платформы" не гарантирует Пользователю, что "Онлайн-платформа" будет свободной от ошибок, вирусов или внешних атак или их последствий.

6.10. Пользователь несет полную ответственность за настройку своего собственного оборудования и компьютерных программ для доступа к "Онлайн-платформе". Пользователь должен использовать свою защиту от вирусов.

6.11. Используя "Онлайн-платформу", Пользователь гарантирует и подтверждает, что не будет совершать действий с целью умышленного введения и/или распространения на "Онлайн-платформе" любых вирусов, "троянов", логических бомб и других материалов и программ, которые являются вредоносными или технологически вредными, угрожающими для нормальной работы "Онлайн-платформы". Пользователь обязуется не предпринимать действий с целью получения несанкционированного доступа к "Онлайн-платформе", к оборудованию, базам данных и программам, обеспечивающим функционирование "Онлайн-платформы" или ее элементов. Пользователь обязуется не предпринимать никаких действий с целью использования компьютерной атаки для доступа к "Онлайн-платформе" в связи с отказом в обслуживании или атакой через "отказ в обслуживании". Нарушая это положение, Пользователь осознает совершение им преступления, за которое предусмотрена ответственность

6.12. Пользователь имеет право ссылаться на веб-страницы "Онлайн-платформы" при условии, что он предоставляет корректные данные, и его действия не нарушают законодательство и не наносят ущерб репутации "Онлайн-платформы".

6.13. Пользователь не имеет права распространять ссылки (копировать, дублировать, создавать пиратские клонирования) на веб-страницы "Онлайн-платформы" таким образом, чтобы создавать любую форму ассоциации или одобрения со стороны "Онлайн-платформы".

6.14. Если пользователь намеревается использовать любую информацию, размещенную на "Онлайн-платформе", и права на которую принадлежат Владельцу "Онлайн-платформы", такой пользователь обязан перед использованием такой информации получить соответствующее разрешение от Владельца "Онлайн-платформы", направив свой запрос о использовании информации на официальный электронный адрес:  
admin\_videodiagnoz@gmail.com.

6.15. Пользователь несет ответственность за выполнение условий Договора и обязуется компенсировать любые убытки (как прямые, так и косвенные, упущенную выгоду), возникшие у Владельца "Онлайн-платформы" в результате нарушения Пользователем положений Договора, в порядке и размере, установленном в соответствующем письменном требовании Владельца "Онлайн-платформы".

6.16. Владелец "Онлайн-платформы" принимает все отзывы, жалобы, предложения, и Пользователь может связаться с Владельцем "Онлайн-платформы", отправив свое обращение на официальную электронную почту по адресу: admin\_videodiagnoz@gmail.com.

6.17. В случае поступления от Пользователя жалобы на функционирование "Онлайн-платформы", Владелец "Онлайн-платформы" обязан реагировать письменно на полученную жалобу и предпринимать необходимые действия для более быстрого решения проблемы, путем проведения переговоров и устранения недоразумений.

6.18. В случае, если Пользователь намерен направить жалобу, он должен сделать это как можно скорее, но не позднее 3 (трех) дней с момента, когда Пользователь узнал или мог узнать о проблеме.

6.19. Пользователь подает жалобу в письменной форме по адресу официальной электронной почты: admin\_videodiagnoz@gmail.com. Жалоба должна содержать полное фамилию, имя и отчество, дату рождения, почтовый адрес Пользователя, изложение обстоятельств проблемы, аргументы Пользователя, а также при возможности предложенный Пользователем способ решения проблемы.

6.20. В случае направления соответствующей жалобы от имени другого лица, такой Пользователь также должен приложить копию документа, подтверждающего его полномочия на такие действия.

6.21. Владелец "Онлайн-платформы" рассматривает жалобу в течение 30 календарных дней с даты получения. Во время рассмотрения этой жалобы Владелец "Онлайн-платформы" подробно и тщательно анализирует фактические обстоятельства.

6.22. Не позднее установленного срока Владелец "Онлайн-платформы" направляет Пользователю письмо (способом, которым жалоба была получена или другим удобным для получения способом), с указанием результата рассмотрения жалобы.

Translated text to Russian:

## 7. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

7.1. Персональные данные пользователя и другая информация "Онлайн-платформы" хранятся на оборудовании (серверах) с комплексной системой защиты информации и подтвержденным соответствием.

7.2. Пользователь предоставляет владельцу "Онлайн-платформы" право на сбор, хранение, обработку и распространение персональных данных, статистики телефонных и видеозвонков, а также других данных, переданных/полученных пользователем при использовании "Онлайн-платформы".

7.3. "Онлайн-платформа" не хранит или передает данные платежных карт пользователей. Информация о платежных реквизитах пользователей вводится на безопасной странице, соответствующей стандартам информационной безопасности и обеспечивающей полную безопасность данных пользователя.

7.4. Пользователь полностью осознает, что все добровольно предоставленные им сведения на "Онлайн-платформе" являются его персональными данными, т.е. данными, используемыми для идентификации и общения с ним. Пользователь, регистрируясь, соглашается с настоящим Соглашением и соглашается, что его персональные данные хранятся в базе данных "Онлайн-платформы" и подлежат использованию исключительно в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством. Персональные данные пользователя защищаются Законом Украины "О защите персональных данных".

7.5. Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных, включая любые действия, такие как сбор, регистрация, накопление, хранение, адаптация, изменение, восстановление, использование и распространение (распределение, реализация, передача), деперсонализация, уничтожение персональных данных, в том числе с использованием информационных (автоматизированных) систем. Обработка персональных данных включает в себя любые действия и/или набор действий, связанных с сбором, регистрацией, накоплением, хранением, адаптацией, изменением, обновлением, использованием и удалением персональных данных пользователя для обеспечения функционирования услуг "Онлайн-платформы".

7.6. Объем персональных данных пользователя, который может включаться в персональные базы данных, определяется как любая информация о пользователе, размещенная в его аккаунте на "Онлайн-платформе".

7.7. Пользователь также соглашается с другими действиями, которые может совершать владелец "Онлайн-платформы" с его персональными данными в письменной (бумажной), электронной и других формах.

7.8. Платформа не имеет доступа к видео-, аудио- или письменным консультациям, проводимым внутри платформы. Поток данных и обмен файлами внутри платформы не сохраняются на физических или виртуальных носителях. Ссылки для участия в видеоконсультациях уникальны, одноразовы и ограничены по времени, адресованы исключительно двум участникам. Участники не имеют права передавать свои уникальные ссылки другим лицам по соображениям безопасности. Платформа не несет ответственности за возможные нарушения конфиденциальности, произошедшие из-за утери этих уникальных ссылок. В целях безопасности персональных данных пользователям запрещено записывать или распространять видео- или аудиозаписи консультаций, проводимых на "Онлайн-платформе" при использовании платформы.

## 8. ОПЛАТЫ МЕЖДУ ИСПОЛНИТЕЛЯМИ И ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ

8.1. Платежи за предоставленные услуги Исполнителю осуществляются Получателем услуг через "Онлайн-платформу". Транзакции проводятся через независимую платежную систему Stripe. Условия использования платежной системы Stripe можно найти на их официальном сайте по официальному адресу: <https://stripe.com>.

8.2. "Онлайн-платформа" принимает средства от Получателей услуг и переводит эти средства (за вычетом комиссии за использование платформы) Исполнителю. Информация о стоимости услуг указана на "Онлайн

-платформе" и может быть изменена в любое время до момента оплаты пользователем.

8.3. Получатель услуг имеет возможность оплатить выбранную услугу по указанной стоимости после авторизации на платформе, выбора Исполнителя и выбора доступного времени консультации. Платежная система принимает кредитные и дебетовые карты Visa, Mastercard, American Express, Discovery, GPay, ApplePay PayPal. После успешной оплаты консультация считается забронированной. Квитанция об оплате и инструкции по доступу к консультации отправляются на указанный адрес электронной почты пользователя во время авторизации.

Translated text to Russian:

8.4. В момент успешной резервации Исполнитель услуг также получает на свою электронную почту, указанную при авторизации на "Онлайн-платформе", инструкцию и обязуется провести консультацию в назначенное время. В результате проведения консультации в течение 7 дней с исполнителя удерживается сумма с учетом комиссии за использование "Онлайн-платформы". Комиссия "Онлайн-платформы" составляет процент от оплаченной заказчиком-Получателем услуги. В случае непроведения консультации по вине Исполнителя услуг "Онлайн-платформа" не оплачивает эту консультацию и возвращает средства заказчику-Получателю услуги на те же самые платежные реквизиты, с которых была заказчиком-Получателем услуги предварительно оплачена услуга. Также "Онлайн-платформа" имеет право прекратить участие этого Исполнителя на "Онлайн-платформе".

8.5. Заказчик-Получатель услуги имеет право перенести запись на консультацию. Для этого Пациент должен письменно обратиться к администратору "Онлайн-платформы" по официальному адресу электронной почты: [admin\\_videodiagnoz@gmail.com](mailto:admin_videodiagnoz@gmail.com).

8.6. Исполнитель услуг имеет право перенести запись на консультацию, предупредив об этом администратора "Онлайн-платформы" по официальному адресу электронной почты: [admin\\_videodiagnoz@gmail.com](mailto:admin_videodiagnoz@gmail.com) не позднее чем за 24 часа до назначенной консультации. В таком случае Администратор "Онлайн-платформы" предлагает заявителю-Получателю услуг выбрать другое время консультации, определенное Исполнителем в его кабинете, или вернуть оплаченные им за услугу средства.

8.7. Владелец "Онлайн-платформы" не несет ответственности за содержание и результат разрешения любых споров, которые могут возникнуть между Исполнителем и Пациентом относительно оплаты и качества услуг.

8.8. Любые разногласия, которые могут возникнуть между Исполнителями и Получателями услуг, должны решаться между ними напрямую, без участия Владельца "Онлайн-платформы" на любом этапе процесса и на любой стадии разногласия, независимо от использования "Онлайн-платформы" при разрешении таких разногласий.

8.9. Владелец "Онлайн-платформы" не является налоговым агентом по отношению к Исполнителю. Владелец "Онлайн-платформы" не осуществляет никаких действий по расчету, удержанию из доходов, начисляемых (выплачиваемых, предоставляемых) Исполнителю, и по уплате налогов от имени и за счет средств Исполнителя в бюджет любого уровня и в любые фонды.

8.10. Пользователи осознают, подтверждают и соглашаются с тем, что Владелец "Онлайн-платформы" не несет ответственности, если эмитент платежной карты Получателя услуг отказывается в авторизации (осуществлении) платежа по любой причине. Если такой платеж не разрешен, Получатель услуги не имеет права на использование соответствующей функции "Онлайн-платформы", за которую установлена плата

, или на получение соответствующей услуги. Эмитент карты пользователя может взимать с последнего комиссию за обработку платежа в Интернете. Владелец "Онлайн-платформы" не несет ответственности за такие комиссии, их наличие и размер.

8.11. Пользователи самостоятельно несут ответственность за ознакомление с условиями предоставления услуг платежной системой, эмитентом банковской карты и другими лицами, предоставляющими услуги в сфере перевода средств, и за соблюдение соответствующих условий. Владелец "Онлайн-платформы" не несет ответственности за функционирование платежной системы, переводы средств, совершенные с ее помощью, или за сохранение конфиденциальности данных, предоставленных пользователями при использовании платежной системы. Курсы конверсии валют будут применяться в соответствии с банковских учреждений.

8.12. Пользователи в процессе совершения любых транзакций с использованием платежных карт обязаны по требованию платежной системы указывать свои персональные данные в соответствии с действующим законодательством Украины и постановлениями Национального банка Украины.

8.13. Исполнители несут личную ответственность за соблюдение норм налогового законодательства относительно доходов, полученных при предоставлении услуг.

## 9. ПРАВА

9.1. Все права на любые объекты, связанные с "Онлайн-платформой", принадлежат исключительно Владельцу "Онлайн-платформы".

9.2. Пользователи обязуются не нарушать права Владельца "Онлайн-платформы", немедленно уведомлять Владельца "Онлайн-платформы" любым возможным способом о любых нарушениях прав, в том числе, но не ограничиваясь, незаконным использованием объектов "Онлайн-платформы", копированием объектов "Онлайн-платформы" или их отдельных частей и т.д.

Translated text to Russian:

9.3. Ни одно из условий Договора не должно толковаться как передача каких-либо Прав или их частей на "Онлайн-платформу" любому Пользователю или другому лицу, независимо от того, зарегистрировано ли такое лицо на "Онлайн-платформе" или нет, за исключением выполнения условий Договора.

9.4. Пользователь или любое физическое или юридическое лицо не имеет права изменять, воспроизводить, копировать или каким-либо иным образом использовать объекты или их части "Онлайн-платформы", и любое несанкционированное использование объектов "Онлайн-платформы" влечет за собой последствия, предусмотренные действующим законодательством. В случае таких действий, предусмотренных настоящим пунктом, Пользователь обязуется возместить все прямые/косвенные убытки Владельцу "Онлайн-платформы" в размере и сроки, указанные в соответствующем письменном требовании Владельца "Онлайн-платформы".

9.5. Обязательства, установленные в этой статье Договора относительно соблюдения Прав Владельца "Онлайн-платформы", действуют как во время действия Договора, так и в течение пяти лет после его прекращения.

## 10. ИЗМЕНЕНИЯ В ДОГОВОРЕ

10.1. Владелец "Онлайн-платформы" оставляет за собой право просматривать и изменять условия Договора.

10.2. В случае внесения изменений в условия Договора, Владелец "Онлайн-платформы" уведомляет Пользователей о таких изменениях и обновляет редакцию Договора во время доступа Пользователей к "Онлайн-платформе". Дальнейшее использование "Онлайн-платформы" считается принятием таких пересмотренных условий, и Пользователь несет ответственность за соблюдение таких условий в процессе использования "Онлайн-платформы". Доступ Пользователя к "Онлайн-платформе" после уведомления о изменениях в Договоре свидетельствует о том, что Пользователь согласен с измененными условиями.

10.3. Изменения в Договор вступают в силу с момента их публикации на веб-странице "Онлайн-платформы" по ссылке <https://videodiagnoz.com/terms> и с момента принятия измененных условий Пользователем, что подтверждается его использованием "Онлайн-платформы".

10.4. Владелец "Онлайн-платформы" в одностороннем порядке имеет право вводить определенные акции, которые могут частично и временно изменять условия Договора, о чем Владелец "Онлайн-платформы" уведомляет всех Пользователей общедоступным способом, размещая соответствующее сообщение на стартовой (домашней, главной) странице "Онлайн-платформы" и/или размещая сообщение о акции и ее условиях в личном кабинете Пользователя.

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Договор вступает в силу с дня его публичного размещения на веб-странице "Онлайн-платформы" по ссылке <https://videodiagnoz.com/terms> и присоединения к его условиям Пользователем путем регистрации Пользователя на "Онлайн-платформе", что свидетельствует о полном акцепте (принятии) условий Договора. Договор, заключенный путем акцептования публичной оферты в установленном порядке, имеет юридическую силу договора, заверенного подписями сторон, и стороны несут предусмотренные им права и обязанности.

Translated text to Russian:

11.2. Заключая Договор, Пользователь утверждает, что он безоговорочно принимает все условия Договора без замечаний. Путем регистрации на "Онлайн-платформе" Пользователь соглашается получать уведомления о услугах, изменениях условий использования "Онлайн-платформы" и их обновлениях по электронной почте и/или текстовым сообщением на самой "Онлайн-платформе", содержащим важную информацию о услугах или "Онлайн-платформе".

11.3. Договор действует до выполнения Сторонами своих обязательств по Договору и может быть расторгнут путем отключения Пользователя от "Онлайн-платформы":

- по инициативе Пользователя путем направления соответствующего письма на официальный адрес электронной почты "Онлайн-платформы":  
admin\_videodiagnoz@gmail.com;

- по инициативе Владельца "Онлайн-платформы" в случае нарушения Пользователем условий Договора, а также после истечения трехлетнего срока с момента последнего использования Пользователем "Онлайн-платформы";

11.4. Все споры, возникающие между Сторонами в отношении заключения, выполнения, прекращения действия Договора, передаются на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством Украины.

11.5. Если "Онлайн-платформа" содержит ссылки на другие веб-сайты, услуги и ресурсы, предоставленные третьими сторонами, эти ссылки предоставляются на "Онлайн-платформе" исключительно в информационных целях. Владелец "Онлайн-платформы" не контролирует и/или не проверяет содержание этих веб-сайтов или ресурсов, и Владелец "Онлайн-платформы" не несет ответственности за использование и последствия использования Пользователями таких веб-сайтов, услуг или ресурсов.

11.6. Пользователь не может передавать свои права или обязанности по Договору третьим лицам.

11.7. Все уведомления Владельцу "Онлайн-платформы" должны предоставляться Пользователем в письменной форме на официальный адрес электронной почты, указанный в Договоре. Владелец "Онлайн-платформы" может направлять уведомления Пользователю на указанный им электронный или почтовый адрес, который он указывает при регистрации на "Онлайн-платформе".

11.8. Если какое-либо положение Договора признается недействительным, все остальные положения остаются неизменными и действительными.

11.6. Любые вопросы по Договору или использованию "Онлайн-платформы" Пользователи могут отправить по электронной почте на официальный адрес  
admin\_videodiagnoz@gmail.com.